

SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

Képzés (képzési program) megnevezése	TÖLTŐÁLLOMÁS-KEZELŐ
Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma:	T-M-M-T SZTÁRPLUSZ Műszaki Tanácsadó Kft. Engedélyszám: E/2024/000058
Szakértői megállapítások	
1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek és szakmai oktatás vagy szakmai képzés esetén a szakképzésről szóló törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletnek. 2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhetők a képzési programban megjelölt kompetenciák. 3. A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva.	
Szakértői vélemény kelte	2025.03.24.
Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma	dr. Szombati Bence FSZ/2024/000003
Felnőttképzési szakértő aláírása	

KÉPZÉSI PROGRAM

SZAKMAI KÉPZÉS

Töltőállomás-kezelő

(PROGRAMKÖVETELMÉNY AZONOSÍTÓ SZÁMA: 04163017)



1. Alapadatok

A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés:		
1.1.	Megnevezése:	Töltőállomás-kezelő
1.2.	Programkövetelmény azonosító száma:	04163017
1.3.	Ágazat megnevezése:	Bányászat és kohászat
1.4.	Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján:	0416 Nagy-és kiskereskedelem
A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés:		
1.5.	Megnevezése:	Töltőállomás-kezelő
1.6.	Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerinti szint:	3
1.7.	A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint szint:	3
1.8.	A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerinti szint:	2
1.9.	A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése: A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítéshez szükséges kompetenciákkal szakmajegyzékben szereplő szakma körébe vonható munkaterület, tevékenység vagy munkakör magasabb szinten gyakorolható, vagy a szakmai képzés szakmajegyzékben szereplő szakma képzési és kimeneti követelményeiben meg nem határozott speciális szakmai ismeretek és szakmai készségek megszerzésére irányul. A képesítési követelményt előíró jogszabályok: - 21/2010.(V.14.) NFGM rendelet az egyes ipari és kereskedelmi tevékenységek gyakorlásához szükséges képesítésekről	
1.10.	A képzés célja: A képzés célja, hogy a képzést elvégző és a független akkreditált vizsgaközpontban sikeres szakképesítő vizsgát teljesítő személy, rendelkezzen mindazon kompetenciákkal, mely a munkaterületének ellátásához szükséges. A töltőállomás-kezelő gépjármű üzemanyagokat, kenőanyagokat, autóápolási és felszerelési cikkeket és egyéb shop termékeket árusít, valamint töltőállomási és Shop szolgáltatásokat nyújt. Segíti és tájékoztatja az ügyfeleket a töltőállomás árukészletéről, az igénybe vehető szolgáltatásokról és áruféleségekről a töltőállomás kínálatának megfelelően. Kezeli a pénztárgépet. Közreműködik az üzemanyagok és egyéb áruféleségek beszerzésében, áruátvételében, és készletezésében. Gondoskodik a munkaterület tisztántartásáról, ellenőrzi a berendezések működőképese állapotát. Gondoskodik az árutárolás és értékesítés folyamán a termékek minőségvédelméről, a környezetvédelmi-, egészség- és balesetvédelmi szabályok betartásáról. A kereskedelem területén az üzemanyag töltőállomások a mobilizáció elengedhetetlen részét képezik, az áru és személyszállításban biztosítják a gépjárművek működtetéséhez szükséges hajtóanyagok rugalmas hozzáférését. A szakképesítés megszerzésével lehetőség nyílik olyan személyek foglalkoztatására, akik képesek és hajlandók az újabb ismeretek befogadására, munkájuk színvonalában minőségi előrelépés következhessen. A megszerzett ismeretek megalapozhatják az egyének szakmai továbblépését. A fiatalok számára a munkaterület sajátosságai (többműszakos munkarend) lehetőséget ad egyéb tevékenységek végzésére (tanulás, családi körülmények javítása). Az idősebb korosztálynak (50+) pedig nagyobb lehetőséget biztosít a munkaerőpiacon való elhelyezkedésre.	
1.11.	A képzés célcsoportja: Vezetői döntés alapján beiskolázott munkavállalók, és / vagy a saját elhatározásukból fejlődni, tovább lépni akaró személyek, továbbá az állami munkaerőpiaci támogatási programokban résztvevők, vagy valamilyen uniós támogatási formában részesülő személyek. A képzési program elérhető minden olyan egyén számára is, aki a belépési feltételeknek megfelel és a képzési programmal elérhető új szakmai képesítés megszerzését tűzte ki célként maga elé.	

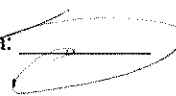


1.12. A képzés során megszerezhető kompetenciák

Sor szám	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
1.	Részt vesz a töltőállomási műszak zárási-nyitási tevékenységében.	Ismeri a műszak átadás-átvételével kapcsolatos feladatokat, képes megállapítani az üzemanyag féleségek készletét. Végrehajtja a pénz és egyéb értékcsikkek átadás-átvételével kapcsolatos feladatokat.	Az adatok megállapítása során törekszik a pontosságra, precízen végzi a zárási-nyitási feladatokat.	Önállóan állapítja meg és felelősséget vállal az általa közölt adatok valóságtartalmáért.
2.	Részt vesz az üzemanyag átvételben, ellenőrzi az üzemanyag szállítólevelet, előkészíti a lefejtő helyet, felügyeli a lefejtés folyamatát, elvégzi az üzemanyag bevételezését.	Ismeri az üzemanyag átvételéhez szükséges dokumentumokat, berendezéseket, biztonsági előírásokat, a nyilvántartások vezetésével kapcsolatos bizonylatokat. Ismeri az elektronikus és manuális tartályszint mérés módszerét.	A bizonylatok értelmezése és kiállítása során pontosságra törekszik. Munkája során szem előtt tartja a baleset és környezetvédelmi előírásokat.	Önállóan képes a lefejtő-helyet előkészíteni, a bizonylatokat értelmezni. Felelősséget vállal a lefejtési utasításban foglaltak betartásáért.
3.	Ellenőrzi a töltőállomáson alkalmazott üzemanyag technológiai berendezések működését környezetvédelmi és mérésügyi szempontból.	Ismeri a töltőállomás üzemanyag technológiájának működési elvét, a beépített környezetvédelmi rendszereket, a mérésügyi követelményekre vonatkozó előírásokat.	Munkája során a berendezéseket és szerkezeteket kellő gondossággal ellenőrzi, kezeli. Törekszik a környezetvédelmi előírások maradéktalan betartására, elkötelezett a talaj és a levegőszennyezés elkerülésében.	Felelősséget vállal a berendezések meghibásodása, rendellenes működése észlelésekor felettese számára történő szakszerű jelentéséért.
4.	Üzemanyag kutat kezel, üzemanyagot kiszolgál, járművekhez kapcsolódó termékeket értékesít, kiegészítő szolgáltatásokat nyújt.	Ismeri a töltőállomás üzem- és kenőanyag választékát, minőségi jellemzőit, a gépjármű tankján kívüli üzemanyag kiszolgálás szabályait a kapcsolódó szolgáltatások nyújtásának eszközeit.	Kommunikációja során törekszik az érthetőségre, egyértelműsége, szem előtt tartja a vevők igényeit.	Felelősséget vállal, hogy a kiszolgált üzemanyag mennyisége és minősége megfelel a vevő által elvártaknak. A rendelkezésére álló információs anyagok felhasználásával javaslatot fogalmaz meg a vásárló számára.
5.	Részt vesz a nem üzemanyag áruféleségek áruátvételében, tárolásában, elvégzi a termékek előkészítését az értékesítésre. A shop-termékeket az áru jellegének megfelelően kihelyezi, értékesíti.	Ismeri az áruátvétel dokumentumait, a mennyiségi és minőségi áruátvétel követelményeit, az áruk tárolásának szabályait, a termékek eladótéri kihelyezésére vonatkozó előírásokat (raktári rend, áru elhelyezési terv, polcképek). Tisztában van az aktív értékesítési technikákkal.	Pontosan precízen vesz részt az áruátvételben, törekszik a termékek állagmegóvására, a minőségromlás elkerülésére.	Felettese utasítása alapján felelősséget vállal az áruk átvételéért, a raktári rend és a rendelkezésre álló áruelrendezési tervek betartásáért.

Sorsz.	Készségek, képességek,	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mérték
6.	A töltőállomási shopban terméket értékesít, szolgáltatásokat nyújt, berendezést kezel.	Ismeri a töltőállomási shopokban értékesíthető termékek körét, jellemzőit. Az igénybe vehető szolgáltatások nyújtásának szabályait, (automaták, kényelmi szolgáltatások), az azokra vonatkozó előírásokat, a HACCP követelményeit.	Törekszik a vevői igények pontos kielégítésére.	Felelősséget vállal az általa kezelt berendezések megfelelő működéséért (állapotáért).
7.	Töltőállomási kasszarendszert kezel, az áruk és szolgáltatások ellenértékét elszámolja a vásárlókkal, készpénzt kezel. Nyugtát ad, számlát állít ki, kitölti a szigorú számadású bizonylatokat.	Ismeri és alkalmazza a töltőállomási kasszarendszer felhasználói követelményeit, a pénzkezelési utasítás tartalmát. Ismeri az elfogadható készpénz és készpénzt helyettesítő eszközök körét, ismeri a nyugta és számlaadás szabályait. Ismeri az elektronikusan értékesíthető termékek választékát és az értékesítés szabályait.	Precízen rögzíti a termékeket a kasszagépben, pontosan számolja el az ellenértéket, precízen kezeli a POS terminálokat. Törekszik az értékesítéshez használt bizonylatok pontos kitöltésére.	Felelősséget vállal a pénzforgalom lebonyolításáért, az átvett fizetőeszköz megőrzéséért. Önállóan kezeli a készpénzkímélő fizetési módokat lehetővé tevő eszközöket.
8.	Részt vesz az üzemanyagok és nem üzemanyag áruvelőségek leltározásában.	Ismeri a leltár fogalmát, célját és lebonyolításának módját üzemanyagok, nem üzemanyag áruvelőségek és pénzkészletek tekintetében. Ismeri az üzemanyag készlet megállapításának eszközeit, a leltározásnál használt egyéb eszközöket. Ismeri a leltározáshoz kapcsolódó adminisztrációs tevékenységet, bizonylatokat.	Pontosan, precízen végzi a leltározás során rá bízott feladatokat.	Pontosan, precízen végzi a leltározás során rá bízott feladatokat.
9.	Közreműködik a vásárlást ösztönző akciók, promóciók lebonyolításában.	Ismeri az akció célját és lebonyolításának menetét, eszközeit. Ismeri a hűségakciók mechanizmusát, és azok eszközeit. Birtokában van az aktív értékesítési technikáknak.	Törekszik a vevők számára pontos tájékoztatást adni az akcióhoz kapcsolódó vevői előnyökről, elkötelezett a vásárlást ösztönző akciók sikeres lebonyolításában, a vásárlói hűség erősítésében.	Felelősséget vállal az akció utasítása alapján pontosan hajtja végre az akciót, személyes motivációja segíti az aktív értékesítésben.
10.	Részt vesz a töltőállomás külső és belső eladóterének és üzemi területeinek, útfelületeinek rendben- és tisztántartásában.	Ismeri a töltőállomás takarítási rendjét, a takarítási és tisztántartási feladatok elvégzéséhez szükséges eszközöket, gépeket, tisztításhoz használt vegyszerek veszélyeit.	Igényes munkakörnyezetre és tudatosan rendben tartja azt.	Ellenőrzi a területek állapotát, önállóan és felelősséggel hajtja végre a takarítási feladatokat.
11.	Alkalmazza a veszélyes anyagokra vonatkozó előírásokat, közreműködik a kommunális hulladékok és veszélyes hulladékok kezelésében.	Ismeri a veszélyes anyagok körét, értelmezi a biztonsági adatlapokat, megfelelően alkalmazza az egyéni védőeszközöket. Ismeri a kommunális hulladékok és veszélyes hulladékok keletkezésének körülményeit, tárolásuk és elszállíttatásuk szabályait.	Elkötelezett a környezet és egészség megőrzéséért.	Pontosan végrehajtja a hulladékkezelési útmutatóban rögzített feladatokat.

Sorsz.	Készségek, képességek,	Ismeretek	Elvart viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mérték
12.	Részt vesz a PB gázipalack kiszolgálásában.	Ismeri a PB gázipalackok tárolásának, kiszolgálásának szabályait, az egyéni védőeszközök alkalmazását	Törekszik a PB gázipalackok gondos, kezelésére.	Felelősséget vállal a Tűzvédelmi szabályzat előírásainak betartásáért, a PB gázipalackok forgalmazásával összefüggő tevékenységéért.
13.	Alkalmazza a töltőállomás személy-, áru- és vagyonvédelmi előírásait.	Ismeri a töltőállomások személy és áru- valamint vagyonvédelmi szabályait, eszközeit.	Törekszik a higgadt, nyugodt magatartásra egy fenyegetettséget jelentő helyzetben.	Felelősséget vállal a biztonsági előírások betartásáért.
14.	Vészhelyzet esetén áramtalanít, üzemanyag technológiai vészkapcsolót és egyéb riasztót ki-bekapcsol, baleset esetén segítséget nyújt.	Ismeri a töltőállomás vészhelyzeti tervét, műszaki berendezéseinek kezelését, felismeri a vészhelyzeteket és megfelelően tudja kezelni azokat.	Megfelelő érzékenységgel rendelkezik a baleset- és környezetvédelem területén.	Tudatosan és felelősen gondoskodik a tűzveszélyes helyzetek és balesetek elkerüléséről, valamint a környezeti károk megelőzéséről.
15.	Megfelelő kommunikációs technikákat alkalmaz a vásárlókkal történő kapcsolattartásban, az értékesítés során, a reklamációkezelésnél.	Ismeri a vásárlói kommunikáció alapszabályait és adott helyzetben megfelelő módon tudja alkalmazni azokat.	A vevőközpontú viselkedés alaptermészetének része.	Udvariassága, rokonszenves viselkedése révén ösztönzőleg hat a vásárlóra, személyisége fejlődik. Felelősséget érez az egység forgalmának növeléséért.



2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai előképzettség:	alapfokú iskolai végzettség
2.2.	Szakmai előképzettség:	-
2.3.	Egészségügyi alkalmassági követelmény:	Szükséges (33/1998. (VI. 24.) NM rendelet - 15. számú melléklet)
2.4.	Szakmai gyakorlat területe és időtartama:	nem szükséges (16/2018.(IX.11) ITM rendelet 2. melléklete 2. pontja alapján)
2.5.	Felnőttképzési szerződés:	Szükséges (2013. évi LXXVII. törvény 13. § alapján)
2.6.	Képzésben résztvevő személyes adatainak megadása:	Szükséges (2013. évi LXXVII. törvény 21. § alapján)
2.7.	Egyéb feltételek:	előzetes tudás beszámítása lehetséges
2.8.	A részvétel követésének módja:	A kontaktórákon vezetett, a képzésben részt vevő személy által aláírt jelenléti ív minden képzési alkalommal és a képzésben résztvevők hiányzásait dokumentáló haladási napló vezetése.

3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszám:	240 óra
3.2.	Megengedett hiányzás mértéke:	<i>Maximum a kontaktórák 20 %-a (Amennyiben a képzésben résztvevő meghaladja a képzési programban meghatározott megengedett hiányzás mértékét, a felnőttképzési szerződés azonnali hatállyal felmondható)</i>

4. Tananyagegységek

A képzés tananyagegységeinek megnevezése ¹ :		Óraszám:
4.1	Kereskedelmi egység működtetése	40
4.2	PB-gázcseretelep üzemeltetése	40
4.3	Értékesítés töltőállomáson	160

¹ A sorok száma bővíthető.

4.1. Tananyagegység/témakör/modul²

4.1.1.	Megnevezése ³ :	Kereskedelmi egység működtetése
4.1.2.	Célja:	A képzés célja, hogy a képzésben résztvevők megismerjék a kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályokat és azok ellátásának módszereit, a képzésben résztvevők képessé váljanak a kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó feladatok ellátására.
4.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	Kontaktóra – hagyományos tanóra. Önálló felkészülés (Frontális-, egyéni- és csoportmunka) Az oktatók a tananyag sajátosságainak megfelelően, illetve a képzésben résztvevők esetlegesen eltérő iskolai végzettsége, szakmai tapasztalata, előzetes ismeretei alapján az adott csoport igényeihez igazítva alkalmazzák a differenciált oktatás eszközeit.
4.1.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	Előadás, magyarázat, szemléltetés, gyakorlat, megbeszélés, együttes és önálló tananyag feldolgozás, önálló tanulás
4.1.5.	Óraszám ⁴ :	40 óra
4.1.6.	Beszámítható óraszám ⁵ :	-
4.1.7	A megtanítandó és elsajátítandó tananyagegység/témakör/modul tartalma:	
1.	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése:	Kereskedelmi egység szabályszerű működtetése
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) száma ⁶ :	20 óra
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) tartalmi elemei:	A kommunikációs eszközök, fénymásológépek használati módja A munkaviszony jogi szabályozása, a jelentési kötelezettségek betartásának szabályai Munkaügyi nyilvántartások A csomagolóanyagok és a környezetvédelem kapcsolata A kereskedelmet érintő minőségirányítási és higiéniai előírások A fogyasztói érdekvédelem alapvető szabályai, a fogyasztói reklamáció intézésének szabályai A hatósági ellenőrzésekre vonatkozó előírások Az üzletek működésére vonatkozó biztonsági és vagyonvédelmi előírások Rendkívüli események fajtái Fogyasztáshoz kapcsolódó adójogszabályok Baleset-, munka-, tűzvédelmi előírások Az egyes áruhelyezésekre vonatkozó forgalmazási környezetvédelmi előírások Pénzforgalmi nyilvántartások A kereskedelemben alkalmazott bizonylatok kitöltésére vonatkozó szabályok

² A Tananyagegységeket/témaköröket, modulokat bemutató alfejezetek száma a 4. pontban szereplő sorok számának megfelelően bővítendő.

³ Megegyezik a 4. pontban megadott megnevezéssel

⁴ Megegyezik a 4. pontban megadott órásszámmal, és megegyezik a témakörök összórászámmal.

⁵ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés órásszámba beszámítható - egyéb esetben nem releváns

⁶ A foglalkozás(ok) száma megegyezik a foglalkozás(ok) órásszámmal.

2.	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése:	Áruforgalom, leltározás
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) száma ⁷ :	14 óra
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) tartalmi elemei:	Az áruátvételnél használt eszközök működése, kezelése Az áruátvétel folyamata, szempontjai, igazolása Árurendszerek A minőség, minőségbiztosítás jelentősége, szerepe, a minőségre ható tényezők Az áru jellegének megfelelő raktározási módok, szabályok Az egyes árucsoportok, áruféleségek jellemzői, minőségi követelményei A leltározás menete, a tényleges készletérték megállapítása Az áru-előkészítés menete, az előkészítésre vonatkozó szabályok, előírások Az árukihelyezés szabályai Az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások Az árak feltüntetésére vonatkozó szabályok A fogyasztói érdekvédelem alapvető előírásai, a vevőreklamáció intézésének szabályai A különböző áru- és vagyonvédelmi rendszerek jellemzői A fizettetés módjai Az áru és vaavonvédelmi berendezések fajtái, használata
3.	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése:	Eladás és vásárlás folyamata
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) száma ⁸ :	6 óra
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) tartalmi elemei:	A vásárlás indítékai, a vásárlási döntés folyamata Az árubeszerzést meghatározó tényezők, beszerzési források, módok Az értékesítési módok jellemzői, alkalmazásuk A szabványosítás, a szabvány fogalma, szerepe Az eladás folyamata a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig
4.1.8.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység elvégzése nem kerül külön értékelésre és a tananyagegység elvégzéséről nem kerül sor igazolás kiállítására. A résztvevők záró értékelése a 6.3. pontban leírtaknak megfelelően történik.

⁷ A foglalkozás(ok) száma megegyezik a foglalkozás(ok) óraszámával.⁸ A foglalkozás(ok) száma megegyezik a foglalkozás(ok) óraszámával.

4.2. Tananyagegység/témakör/modul⁹

4.2.1.	Megnevezése ¹⁰ :	PB-gázcseretelep üzemeltetése
4.2.2.	Célja:	A tananyagegység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők megismerjék a PB-gázcseretelep működési rendjéhez kapcsolódó szabályokat és azok ellátásának módszereit, a képzésben résztvevők képessé váljanak a PB- gázcseretelep működési rendjéhez kapcsolódó feladatok ellátására.
4.2.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	Kontaktóra – hagyományos tanóra és valós idejű online óra Önálló felkészülés (Frontális-, egyéni- és csoportmunka) Az oktatók a tananyag sajátosságainak megfelelően, illetve a képzésben résztvevők esetlegesen eltérő iskolai végzettsége, szakmai tapasztalata, előzetes ismeretei alapján az adott csoport igényeihez igazítva alkalmazzák a differenciált oktatás eszközeit.
4.2.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	Előadás, magyarázat, szemléltetés, gyakorlat, megbeszélés, együttes és önálló tananyag feldolgozás, önálló tanulás
4.2.5.	Óraszám ¹¹ :	40 óra
4.2.6.	Beszámítható óraszám ¹² :	-
4.2.7.	A megtanítandó és elsajátítandó tananyagegység/témakör/modul tartalma	
1.	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése:	PB-gáz speciális ismeretek
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) száma ¹³ :	20 óra
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) tartalmi elemei:	A PB-gáz fizikai és kémiai tulajdonságai PB-gázpalackok és a cseretelep speciális jelölései , értelmezésük A palackos PB-gáz speciális tárolási követelményei A gázpalackok biztonságos üzembe helyezésének és használatának szabályai A gázpalackok vevő részére történő átadásának és szállításának szabályai
2.	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése:	PB-gázcseretelep szabályszerű üzemeltetése
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) száma ¹⁴ :	20 óra

⁹ A Tananyagegységeket/témaköröket, modulokat bemutató alfejezetek száma a 4. pontban szereplő sorok számának megfelelően bővítendő.

¹⁰ Megegyezik a 4. pontban megadott megnevezéssel

¹¹ Megegyezik a 4. pontban megadott órásszámmal, és megegyezik a témakörök összórászámmal.

¹² Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés órásszámba beszámítható- egyéb esetben nem releváns

¹³ A foglalkozás(ok) száma megegyezik a foglalkozás(ok) órásszámmal.

¹⁴ A foglalkozás(ok) száma megegyezik a foglalkozás(ok) órásszámmal.

	Kapcsolódó foglalkozás(ok) tartalmi elemei:	Baleset-, munka-, tűzvédelmi előírások palackos PB-gáz esetén PB-gázpalackok megrendelésének módjai PB-gázpalackok átvételének menete, igazolása Szempontok az üres cserepalackok állapotának ellenőrzésére A PB-gázpalackokhoz kapcsolódó kiegészítő termékek
4.2.8.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység elvégzése nem kerül külön értékelésre és a tananyagegység elvégzéséről nem kerül sor igazolás kiállítására. A résztvevők záró értékelése a 6.3. pontban leírtaknak megfelelően történik.

4.3. Tananyagegység/témakör/modul¹⁵

4.3.1.	Megnevezése ¹⁶ :	Értékesítés töltőállomáson
4.3.2.	Célja:	A tananyagegység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők megismerjék a töltőállomás működési rendjéhez kapcsolódó szabályokat és az értékesítés módszereit, a képzésben résztvevők képessé váljanak a töltőállomásokon történő értékesítési feladatok ellátására.
4.3.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	Kontaktóra – hagyományos tanóra és valós idejű online óra Önálló felkészülés (Frontális-, egyéni- és csoportmunka) Az oktatók a tananyag sajátosságainak megfelelően, illetve a képzésben résztvevők esetlegesen eltérő iskolai végzettsége, szakmai tapasztalata, előzetes ismeretei alapján az adott csoport igényeihez igazítva alkalmazzák a differenciált oktatás eszközeit.
4.3.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	Előadás, magyarázat, szemléltetés, gyakorlat, megbeszélés, együttes és önálló tananyag feldolgozás, önálló tanulás
4.3.5.	Óraszám ¹⁷ :	160 óra
4.3.6.	Beszámítható óraszám ¹⁸ :	160 óra töltőállomáson töltött igazolt gyakorlat
4.3.7.	A megtanítandó és elsajátítandó tananyagegység/témakör/modul tartalma	
1.	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése:	A gépjármű-üzemelés segédanyagainak jellemzői, felhasználási területei
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) száma ¹⁹ :	110 óra
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) tartalmi elemei:	Az üzemanyag-kiszolgáló technológia főbb jellemzői, használatuk módja Az üzemanyagok jellemzői, minőségi követelményei Az üzemanyagok jellemzőiről való vevői tájékoztatás módja Az üzemanyagok szállítására, átvételére és tárolására vonatkozó követelmények A kenőanyagok jellemzői, minőségi követelményei

¹⁵ A Tananyagegységeket/témaköröket, modulokat bemutató alfejezetek száma a 4. pontban szereplő sorok számának megfelelően bővítendő.

¹⁶ Megegyezik a 4. pontban megadott megnevezéssel

¹⁷ Megegyezik a 4. pontban megadott órásszámmal, és megegyezik a témakörök összórasszámmal.

¹⁸ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés órásszámba beszámítható- egyéb esetben nem releváns

¹⁹ A foglalkozás(ok) száma megegyezik a foglalkozás(ok) órásszámmal.

		A kenőanyagok jellemzőiről, felhasználási területeiről való vevői tájékoztatás módja Autóápolási és egyéb, autózáshoz kapcsolódó szolgáltatások értékesítésének szabályai A környezetvédelem speciális szabályai, az ehhez kapcsolódó nyilvántartási kötelezettségek A töltőállomásokon használatos munkaeszközök A shopban árult nem üzem- és kenőanyagféleségek minőségi követelményei A shop-automatákcsoportjai felhasználási terület szerint Elektronikus úton értékesített shop-termékek köre, jellemzői Az értékesítést ösztönző módszerek, eszközök a shop- termékeknél és az üzemanyagoknál A fogyasztói igények felmérésének eszközei a shopban Az eladó szerepe a töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítésének elősegítése érdekében
2.	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése:	Üzemanyag töltőállomások működtetése
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) száma ²⁰ :	50 óra
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) tartalmi elemei:	Az üzemanyag töltőállomások kasszarendszereinek sajátosságai Az üzemanyag technológia védelmi berendezéseinek használata Az üzemanyagok kísérő okmányai, a hatósági ellenőrzésekre vonatkozó jogszabályok Az üzemanyagokhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk szabályai Az üzemanyag-töltőállomások vészhelyzeti előírásai
4.3.8.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység elvégzése nem kerül külön értékelésre és a tananyagegység elvégzéséről nem kerül sor igazolás kiállítására. A résztvevők záró értékelése a 6.3. pontban leírtaknak megfelelően történik.

5. Csoportlétszám

5.1.	Maximális csoportlétszám ²¹ :	40 fő
------	--	-------

²⁰ A foglalkozás(ok) száma megegyezik a foglalkozás(ok) óraszámával.

²¹ Zárt rendszerű elektronikus távoktatás esetén nem releváns.



6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

Szakképzés esetén: (Szt. végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdés b) pont.) A szakmai képzés képzési programja tartalmazza a képzésben részt vevő személy tanulmányi munkájának írásban, szóban vagy gyakorlatban történő ellenőrzési és értékelési módjait, diagnosztikus, szummatív, fejlesztő formáit is.

6.1.	Előzetes tudásmérés (diagnosztikus) értékelés: Előzetes tudásmérés: annak felmérése, hogy a képzésre jelentkező dokumentumokkal nem igazolt tanulmányai vagy megszerzett gyakorlati tapasztalatai alapján képes-e a képzés során elsajátítandó tananyagegység követelményeinek teljesítésére, amelynek eredményeként a követelmények megfelelő szintű teljesítése esetén a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel kell menteni. A képzésre jelentkező kérésére előzetes tudásmérést biztosítunk. Az előzetesen megszerzett tudás felmérését a képzési programban rögzített követelmények alapján az intézmény a képzésre jelentkező kérésére biztosítja a képzés kezdési időpontját megelőzően. A szolgáltatás ingyenes. Az előzetes tudásmérés az adott tananyagegységben megszerezhető kompetenciákra terjed ki, melyet szóbeli kérdések és gyakorlati feladatok megoldásán keresztül mérünk fel képzési részenként. Megszerezhető minősítések: „Megfelelt” vagy „Nem felelt meg” „Megfelelt” minősítéshez tartozó követelményszint: Legalább 71%-ot elérő eredmény
6.2.	Képzés közbeni (fejlesztő) értékelés: A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulásszervezési feladatait segítse. A képzésben résztvevők teljesítményének nyomon követése, ellenőrzése és értékelése folyamatos. A képzés közbeni fejlesztő értékelés módjai: Visszakérdezés, Gyakorlati feladatmegoldás, Csoportmunka Képzésben résztvevő visszajelzései, Beszélgetés A fejlesztő értékeléshez nem tartozik minősítés, a tanulási és tanítási folyamatokat szolgálja.
6.3.	Résztvevő záró (szummatív) értékelése: A záró értékelés az összes tananyagegység alapján történik a képzés végén. Számonkérések formái: írásbeli és projektfeladatok Számonkérések tartalma: A tananyagegységek tartalma szerinti ismeretek, készségek, képességek, valamint a képesítő vizsga követelményei alapján Az írásbeli, valamint a projektfeladatsort a képzésben résztvevő oktató állítja össze és a képző intézmény szakmai vezetője hagyja jóvá. Megszerezhető minősítések: 0-50% - nem felelt meg, míg 51-100% - megfelelt. Az elért eredmény differenciált minősítése továbbá történhet az alábbiak szerint: 81% – 100% - jeles, megfelelt; 71 %– 80% - jó, megfelelt; 61%– 70% - közepes, megfelelt; 51 %- 60 %- elégséges, megfelelt; 50%- elégtelen, azaz nem felelt meg. „Nem felelt meg” minősítés esetén lehetőséget biztosítunk a sikertelen záró értékelés megismétlésére.

7. A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei

7.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	TANÚSÍTVÁNY 2013. évi LXXVII. törvény 13/B. § 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 22. § (1)
7.2.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	- a képzés záró (szummatív) értékelés megfelelt minősítésű teljesítése (6.3. pontban leírtaknak megfelelően), - képzésben résztvevő hiányzása nem haladja meg a képzési programban meghatározott (felnőttképzési szerződésben rögzített) óraszámot - fizetési kötelezettségének eleget tett.

8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

8.1.	Személyi feltételek:	- Elmélet: a képzési tartalomnak megfelelő szakos tanári szakképzettséggel, ennek hiányában a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel vagy felsőfokú végzettséggel és a képzés tanulmányi területének megfelelő szakképesítéssel rendelkező oktatók - Gyakorlat: a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel vagy a képzés tanulmányi területének megfelelő szakképesítéssel és legalább ötéves szakmai gyakorlattal rendelkező oktatók
8.2.	Személyi feltételek biztosításának módja:	Munkaszerződéssel vagy megbízási, illetve vállalkozási szerződéssel.
8.3.	Tárgyi feltételek:	Kontaktóra esetében: Tanterem a csoport létszámának megfelelő felszereltséggel (tanulói asztal és szék vagy írólapos szék, 1 db tanári asztal székekkel, 1 db asztal/flipchart).
8.4.	Tárgyi feltételek biztosításának módja:	Az elméleti képzéshez saját, bérelt, vagy együttműködési megállapodás alapján igénybe vett oktató terem A gyakorlati oktatás megtartására alkalmas saját, bérelt, vagy együttműködési megállapodás alapján igénybe vett képzési hely a képzéshez szükséges eszközökkel, gépekkel.
8.5.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:	-
8.6.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:	-

9. Képesítő vizsga

A képesítő vizsgát nem a képző intézmény szervezi és bonyolítja. A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítés megszerzésére irányuló képesítő vizsgát a nemzeti akkreditálásról szóló törvény szerinti akkreditáló szerv által személytanúsító szervezetként **akkreditált vizsgaközpont** szervezheti. A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása a <https://szakkepeses.ikk.hu/> weblapon érhető el a programkövetelmények menüpontban. A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzett képesítő bizonyítvány államilag elismert, önálló végzettségi szintet nem biztosító szakképesítést tanúsít.

A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:
A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről (7.1. pont) a képző intézmény által a felnőttképzési adatszolgáltatási rendszerben kiállított tanúsítvány.
Egyéb feltételek:

10. Az előzetes minősítés ténye

Szakértő nyilatkozata:	A képzési program előzetes minősítése megtörtént.
Az előzetes minősítés helye:	Atkár
Az előzetes minősítés időpontja:	2025.03.24.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	dr. Szombati Bence
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	FSZ/2024/000003
Felnőttképzési szakértő aláírása:	
Felnőttképző intézmény képviselőjének aláírása:	